

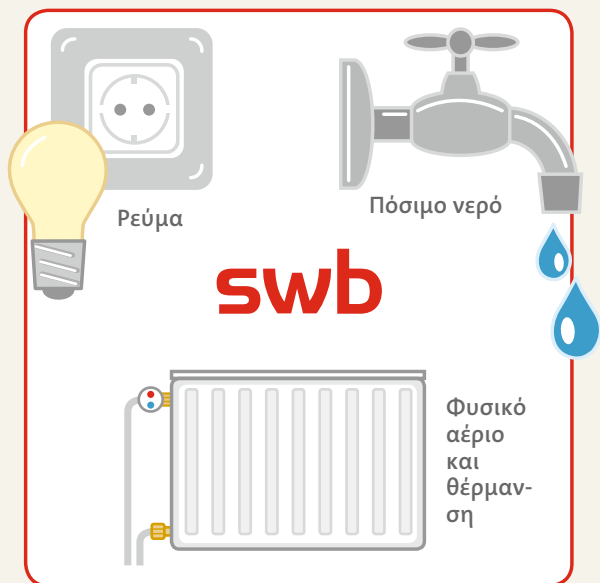
SWB ΕΥΚΟΛΑ ΚΑΙ ΓΡΗΓΟΡΑ

**FÜR HEUTE.
FÜR MORGEN.
FÜR MICH.**

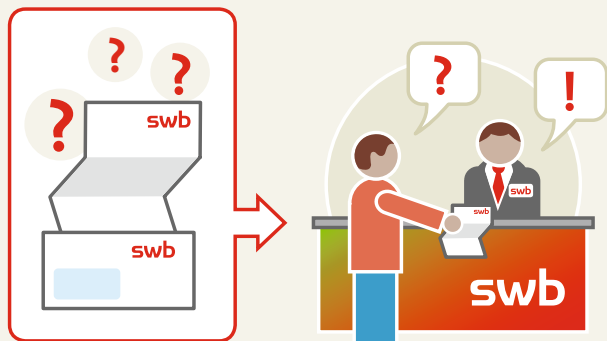
swb

Ποια είναι η swb;

Η swb είναι πάροχος ενέργειας στις πόλεις Bremen και Bremerhaven. Σε αυτό το ενημερωτικό φυλλάδιο θα βρείτε συνοπτικά όλα όσα πρέπει να γνωρίζετε για να προμηθευέστε ρεύμα, φυσικό αέριο και πόσιμο νερό από εμάς.



Στα κέντρα εξυπηρέτησης swb απαντάμε ευχαρίστως σε όλες σας τις ερωτήσεις σχετικά με την παροχή ενέργειας και πόσιμου νερού, από τη σύνδεση μέχρι τον ετήσιο λογαριασμό.



Πως θα συνδεθείτε στην swb;

Αν έχετε δικό σας διαμέρισμα, μπορείτε να συνδεθείτε στην swb. Επισκεφθείτε ένα από τα κέντρα εξυπηρέτησης πελατών της swb έχοντας μαζί σας τα ακόλουθα έγγραφα.

Για τη σύνδεση θα χρειαστείτε:

- 1 Έγκυρο δελτίο ταυτότητας



- 2 Μισθωτήριο με βεβαίωση δήλωσης διεύθυνσης διαμονής και πρωτόκολλο παράδοσης του διαμερισμάτος σας με ενδείξεις μετρητών (βλ. σελίδα 4 και 5)



- 3 Ελάτε με τον διερμηνέα σας.

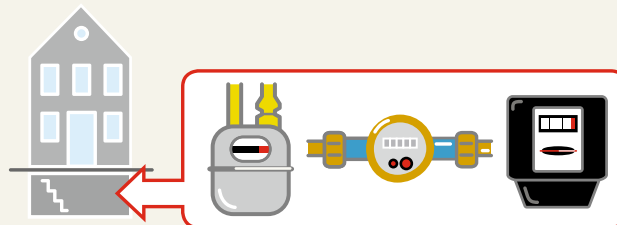


Τι άλλο θα χρειαστεί από εσάς η swb;

- > Ένδειξη μετρητή ρεύματος, φυσικού αερίου και πόσιμου νερού
- > Αριθμός ατόμων στο νοικοκυριό
- > Στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού

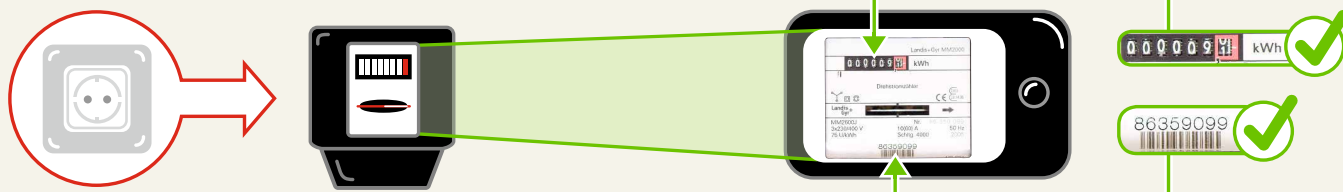
Καταγραφή ενδείξεων μετρητών

Πριν μας επισκεφθείτε, τραβήξτε απλώς μια φωτογραφία των μετρητών με το κινητό σας ή σημειώστε τις ενδείξεις των μετρητών σε ένα χαρτί. Χρειαζόμαστε τις ενδείξεις των μετρητών, για να μπορούμε να χρεώνουμε την κατανάλωση μία φορά ανά έτος.

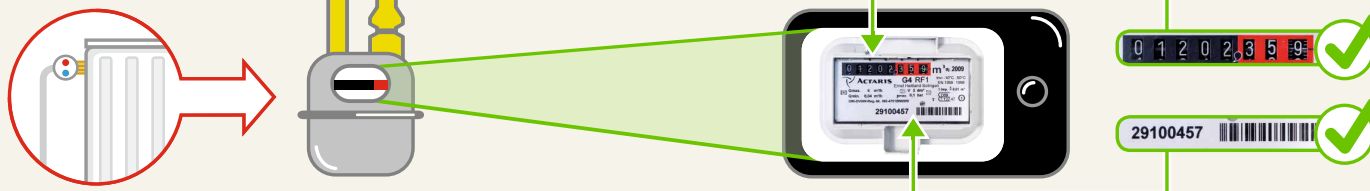


Λάβετε υπόψη, ότι ο αριθμός των μετρητών φαίνεται όπως στα παραδείγματα κάτω. Οι μετρητές συνήθως βρίσκονται στο υπόγειο. Αν δεν γνωρίζετε ποιος μετρητής ανήκει στο διαμέρισμά σας, ρωτήστε τον ιδιοκτήτη.

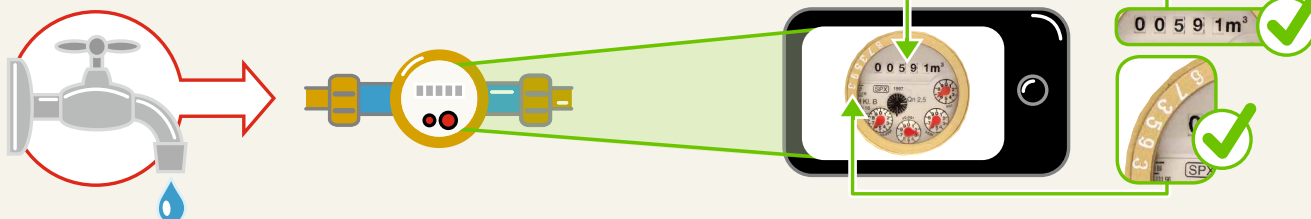
Ρεύμα



Φυσικό αέριο

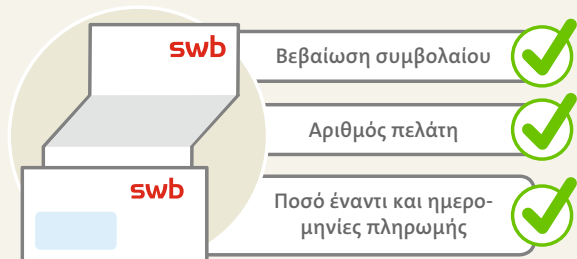


Πόσιμο νερό



Ποια είναι η συνέχεια;

Αφού συνδεθείτε στην swb, θα λάβετε μια επιστολή. Η επιστολή περιλαμβάνει τη βεβαίωση του συμβολαίου, τον αριθμό πελάτη, το ύψος των ποσών έναντι και τις ημερομηνίες πληρωμής.



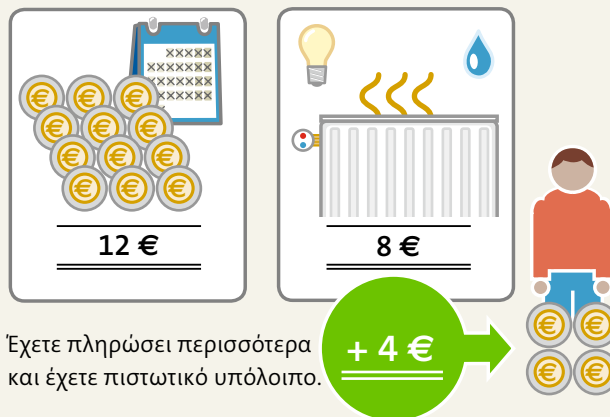
Μετά από τρεις μήνες θα πρέπει να επισκεφθείτε ξανά το κέντρο εξυπηρέτησης swb με τις τρέχουσες ενδείξεις των μετρητών σας (βλ. σελίδα 4 και 5). Τότε ελέγχουμε, αν ανταποκρίνεται στην κατανάλωσή σας το ύψος των μηνιαίων καταβολών έναντι.



Τι είναι οι πληρωμές έναντι;

Κάθε μήνα καταβάλλετε ένα ποσό έναντι, το οποίο βασίζεται σε μία εκτιμώμενη από εμάς κατανάλωση. Η κατανάλωση εξαρτάται από τον αριθμό ατόμων στο νοικοκυριό σας και τις συνήθειες κατανάλωσής σας. Μια φορά τον χρόνο, η swb εκδίδει τον ετήσιο εκκαθαριστικό λογαριασμό και διαπιστώνεται, αν το σύνολο των μηνιαίων καταβολών συμφωνεί με την πραγματική κατανάλωση. Υπάρχουν δύο ενδεχόμενα:

1. Έχετε πληρώσει περισσότερα



Έχετε πληρώσει περισσότερα και έχετε πιστωτικό υπόλοιπο.

2. Έχετε πληρώσει λιγότερα



Έχετε πληρώσει λιγότερα και πρέπει να καταβάλετε τη διαφορά.

Που θα μας βρείτε

Bremen



Bremen-Mitte
Am Wall/
Sögestraße
28195 Bremen



Bremen-Nord
Reeder-Bischoff-
Straße 61
28757 Bremen

Bremerhaven



Bürgermeister-
Smidt-Straße 49
27568 Bremerhaven

Ώρες λειτουργίας



Δευτέρα έως
Παρασκευή
9.00–18.00

Τι σημαίνει αυτό;

Ποσό έναντι

Πληρώνετε για την παροχή ενέργειας ένα ποσό έναντι στην swb. Το ύψος του ποσού προκύπτει από την κατανάλωση ρεύματος στο έτος. Αν είστε νέος πελάτης, γίνεται αρχικά μια εκτίμηση της κατανάλωσης (βλ. σελίδα 7).

Λογαριασμός

Μία φορά τον χρόνο λαμβάνετε από την swb έναν λογαριασμό για την κατανάλωσή σας. Σε αυτόν αναγράφεται, αν δικαιούστε επιστροφή χρημάτων (πιστωτικό υπόλοιπο) ή πρέπει να καταβάλετε τη διαφορά (χρεωστικό υπόλοιπο). Αναγράφεται επίσης το νέο ύψος των μηνιαίων ποσών έναντι.

Εξόφληση μέσω πάγιας εντολής τραπεζής

Αν υπογράψετε στην swb εξουσιοδότηση είσπραξης (εντολή SEPA), οι μηνιαίες πληρωμές έναντι χρεώνονται αυτόματα στον τραπεζικό σας λογαριασμό.

Υπενθύμιση και διακοπή παροχής

Αν η πληρωμή δεν καταβληθεί έγκαιρα (μέχρι την ημερομηνία λήξης) στην swb, θα λάβετε μία υπενθύμιση μετά από μία εβδομάδα. Αν δεν πληρώσετε ούτε τότε, η παροχή ενέργειας διακόπτεται τέσσερις εβδομάδες αργότερα.

Αριθμός μετρητή

Κάθε μετρητής swb έχει έναν αριθμό. Αυτός ο αριθμός μετρητή είναι μοναδικός. Μας επιτρέπει να αναγνωρίσουμε τον μετρητή που αφορά το δικό σας σημείο κατανάλωσης (βλ. σελίδα 5).

Ενδείξεις μετρητών

Για τον ετήσιο λογαριασμό, η swb χρειάζεται τις ενδείξεις των μετρητών σας. Για τον σκοπό αυτό θα σας επισκεφτεί ένας καταμετρητής της swb. Ή θα λάβετε μία κάρτα από εμάς. Συμπληρώστε τις ενδείξεις των μετρητών σας και επιστρέψτε την κάρτα.

Κατανάλωση

Η κατανάλωσή σας για το ρεύμα, το φυσικό αέριο και τη θέρμανση υπολογίζεται σε κιλοβατώρες (kWh), ενώ για το νερό σε κυβικά μέτρα (m³).

Προϊόντα ενέργειας

Η snb προσφέρει πολλά προϊόντα ενέργειας. Όταν εγγραφείτε, θα σας προτείνουμε το προϊόν που ταιριάζει σε εσάς.

Σημειώσεις

A large grid area for taking notes, consisting of a 20x20 grid of small squares.

**swb Vertrieb Bremen
GmbH**

Εξυπηρέτηση πελατών

Postfach 10 78 03

28078 Bremen

Τηλ +49 (0)421 359-3590

Φαξ +49 (0)421 359-2233

**swb Vertrieb Bremerhaven
GmbH & Co. KG**

Εξυπηρέτηση πελατών

Postfach 10 12 80

27512 Bremerhaven

Τηλ +49 (0)471 477-1111

Φαξ +49 (0)471 477-2321

Επικοινωνία: www.swb-gruppe.de/kontakt
www.swb-gruppe.de