اتصالات متنقلة، خطوط DSL وألياف ضوئية

هل أنتم بحاجة إلى تعريفة اتصالات متنقلة جديدة؟ ويا حبذا لو كانت هذه مصحوبة أيضا بهاتف ذكي جديد؟
ما من مشكلة! احصلوا في مركز خدمة العملاء لدى شركة swb على مشورة بشأن ماهية أفضل تعريفة اتصالات متنقلة تناسبكم. ستتلقون هناك أيضا عروضا تقدمها swb لخطوط DSL 25، 50، 100 أو خطوط الألياف الضوئية.

swb Vertrieb Bremen GmbH
هاتف: 0421 359 . 3590

swb-Kundencenter Bremen
Schüsselkorb 3
28195 Bremen
Reeder-Bischoff-Strasse 61
28757 Bremen

swb Vertrieb Bremerhaven GmbH & Co. KG
هاتف: 0471 477 . 1111

swb-Kundencenter Bremerhaven
Bürgermeister-Smidt-Strasse 49
27568 Bremerhaven

رسالتكم إلينا: swb.de/kontakt

swb.de

02410_003_2023_HB/BHV

ملاحظات

هكذا تصلون إلينا

بريمن

بريمن وسط
3 Schüsselkorb
28195 Bremen

بريمن شمال
-Bischoff-Reeder
61 Strasse
28757 Bremen

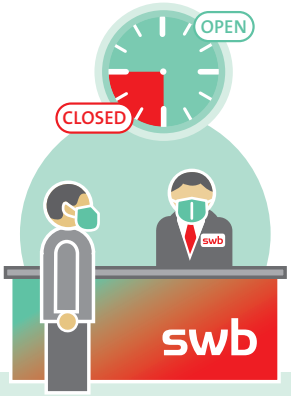
بريمرهافن

-Bürgermeister
49 Smidt-Strasse
27568 Bremerhaven

أوقات الدوام

تجدون أوقات دوامنا الحالية على
swb.de/termin.

إرشاد بشأن وباء كورونا:
تجدون على الموقع الألكتروني أيضا القواعد السارية حاليا بشأن وباء كورونا.



ما معنى ذلك؟

الدفعة الشهرية المسبقة: أنتم تدفعون لقاء الطاقة التي تستهلكونها دفعة شهرية مسبقة لشركة swb. يتم حساب مقدار هذه الدفعة وفقا لاستهلاكم السنوي للكهرباء. إذا كنتم عملاءا جدد لدينا، فإنه يتم حساب هذه الدفعة في بادئ الأمر بصفة تقديرية (أنظر الصفحة 7).

الفاتورة: ستحصلون مرة في السنة على فاتورة من شركة swb بالطاقة المستلهكة: تفيدكم هذه الفاتورة بما إن كان ستم إعادة مبلغ ما لكم (رصيد متبقي) أو إن كان عليكم دفع مبلغ ما بصفة لاحقة (مبلغ متبقي واجب الدفع). تتضمن الفاتورة أيضا مقدار الدفعة الشهرية المسبقة التي يتعين عليكم دفعها في المستقبل.

الخصم التلقائي من الحساب البنكي: ستقوم شركة swb بخصم الدفعات المسبقة الشهرية تلقائيا من حسابكم البنكي إذا قمتم بمنحها تفويضا بخصم المبلغ تلقائيا من الحساب (توكيل بالسحب الإلكتروني عبر منطقة الدفعات المالية الموحدة باليورة SEPA).

الإنذار وقطع التزويد بالطاقة: ستتلقون إنذارا خطيا إن لم يصل المبلغ واجب الدفع في الموعد المحدد (تاريخ الاستحقاق) إلى شركة swb. وإن لم تدفعوا المبلغ بعد هذا الإنذار، فإنه سيتم عندها قطع التزويد بالطاقة عنكم بعد تاريخ الاستحقاق بأربعة أسابيع.

رقم العداد: لكل عداد من عدادات swb رقم معين. هذا الرقم غير متوفر سوى مرة واحدة فقط. وهو يخدم غرض تعرفنا على العداد الساري لجهة الاستهلاك المعنية (أنظر الصفحة 5).

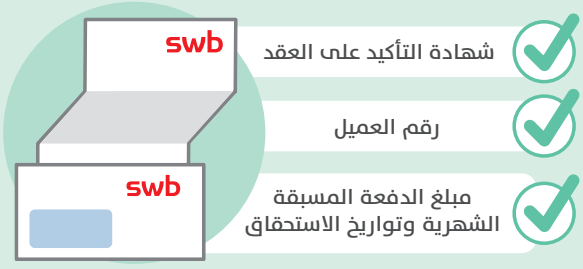
قراءة العداد: شركة swb بحاجة من أجل إعداد الحساب السنوي إلى قراءة العدادات. سيحضر إليكم لهذا الغرض قارئ للعدادات من شركة swb. أو أنكم تتلقون بطاقة منا. يرجى في هذا البطاقة تسجيل قراءات العدادات وإعادة إرسال البطاقة إلينا.

الاستهلاك: يتم حساب استهلاككم للكهرباء والغاز الطبيعي والتدفئة بالكيلوواط ساعة، فيما يحسب استهلاك الماء بالمتر المكعب (م³).

منتجات الطاقة: لدى شركة swb الكثير من منتجات الطاقة. سيسرنا أن نقدم لكم المنتج المناسب عند تسجيل أنفسكم لدينا.

ماذا يحصل بعد ذلك؟

ستحصلون على رسالة منابعد تسجيلكم لدى شركة swb.
تتضمن هذه الرسالة شهادة تأكيد على العقد المبرم معنا، على رقم العميل الخاص بكم، ومقدار الدفعات الشهرية المسبقة التي يتعين عليكم تأديتهاشأنها شأن تواريخ استحقاق هذه الدفعات.



ينبغي عليكم بعد مرور ثلاثة أشهر الحضور مرة أخرى إلى قسم خدمة العملاء لدى swb وإحضار قراءات العدادات الحالية معكم (أنظر الصفحة4و5). سنقوم عندها بمراجعة إذا ما كانت المبالغ الشهرية المسبقة التي تدفعونها ملائمة لاستهلاككم للطاقة.

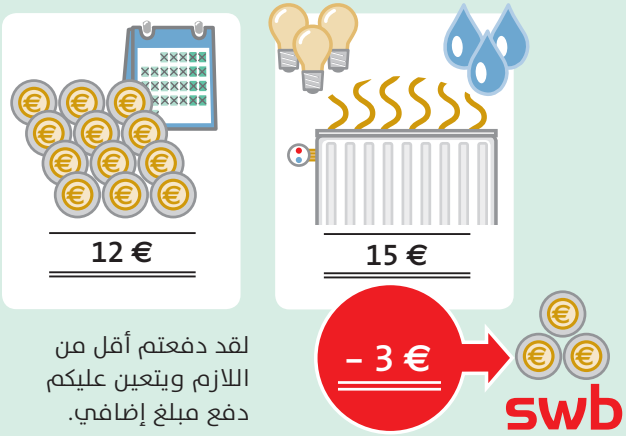
ما هي الدفعات الشهرية المسبقة؟

أنتم تدفعون شهريا مبلغا مسبقا يحتسب وفقا لاستهلاككم المفترض للطاقة. يتوقف هذا الاستهلاك على عدد الأفراد المقيمين في المنزل وعلى سلوككم في استهلاك الطاقة. تقوم شركة swb مرة في العام بإعداد حساب سنوي كما يتم التحقق مما إذا كانت المبالغ الشهرية التي تدفعونها مطابقة لاستهلاككم الفعلي.
تتوفر هنا امكانيتان:

1. لقد دفعتم أكثر من اللازم

لقد دفعتم أكثر من اللازم وتتمتعون برصيد متبق لدينا.

2. لقد دفعتم أقل من اللازم



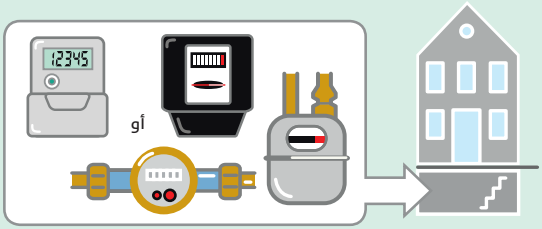
لقد دفعتم أقل من اللازم ويتعين عليكم دفع مبلغ إضافي.

ما الذي تحتاجه شركة swb منكم بعد؟

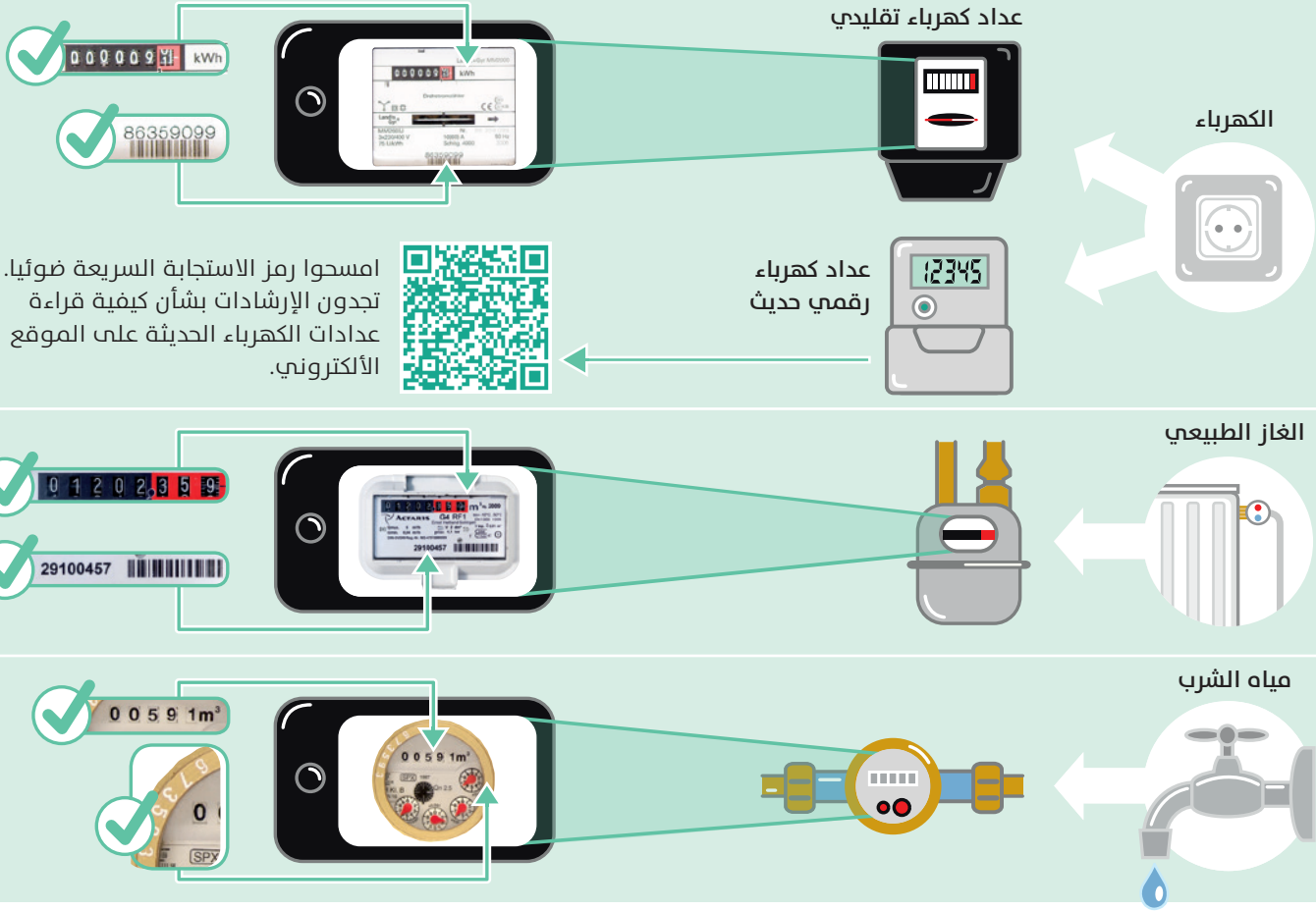
- قراءة عداد الكهرباء، الغاز الطبيعي ومياه الشرب
- عدد الأشخاص المقيمين في المنزل
- بيانات حسابكم البنكي

هكذا تسجلون قراءات العدادات

قوموا قبل قدوكم إلينا بالتقاط صورة من بيانات العداد باستعمال هاتفكم الذكيأو سجلوا هذه البيانات على ورقة. نحن بحاجة إلى قراءة العدادات كي نتمكن من إعداد حساب لاستهلاككم مرة في العام.



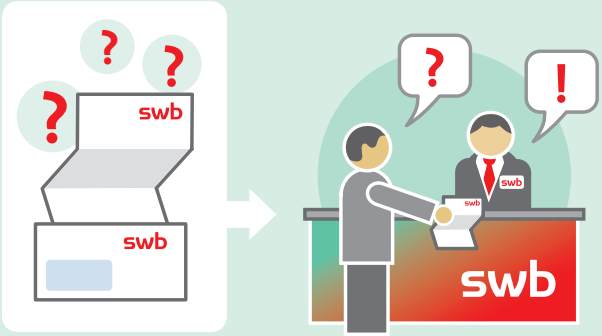
يرجى الانتباه إلى توفر إمكانية رؤية رقم العداد، كما هو الحال في الأمثلة أدناه. العدادات موجودة عادة في الطابق تحت الأرضي من المنزل. يرجى إن لم تكونوا على علم بالعداد التابع لشقتكم الاستفسار عن ذلك من مؤجر الشقة.



من هي شركة swb؟

شركة swb عبارة عن شركة تزويد بالطاقة في بريمن وبريمرهافن. نحن نوفر لكم في ورقة المعلومات هذه نظرة عامة على كل ما يتعين عليكم معرفته كي نتمكن من تزويدكم بالكهرباء والغاز الطبيعي ومياه الشرب.

يسرنا في قسم خدمة العملاء التابع لشركة swb أن نجيب عن أسئلتكم واستفساراتكم المتعلقة بتزويدكم بالطاقة ومياه الشرب من لحظة التسجيل حتى إعداد الحساب السنوي.



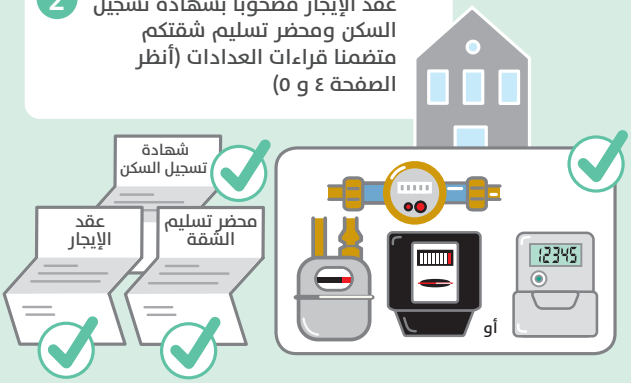
كيف تسجلون أنفسكم لدى شركة swb؟

يمكنكم تسجيل أنفسكم لدى شركة swb بشقة خاصة. زورونا في قسم خدمة العملاء التابع لشركة swb واحضروا معكم الوثائق التالية.

انتم بحاجة من أجل تسجيل أنفسكم إلى ما يلي:

1 بطاقة شخصية سارية

2 عقد الإيجار مصحوبا بشهادة تسجيل السكن ومحضر تسليم شقتكم متضمنا قراءات العدادات (أنظر الصفحة ٤ و ٥)



3 يُرجى عند قدومكم إلينا أن تحضروا معكم مترجماً شفوياً، أو أن تهتموا ببقائكم على اتصال هاتفي معه.*

* للإرشاد بشأن وباء كورونا أنظر الصفحة 8.

SWB بمنتهى السهولة

نحن من شركة swb نزودكم في بريمن وبريمرهافن بالكهرباء، والغاز الطبيعي، ومياه الشرب، والتدفئة والاتصالات

swb

FÜR HEUTE. FÜR MORGEN. FÜR MICH.