

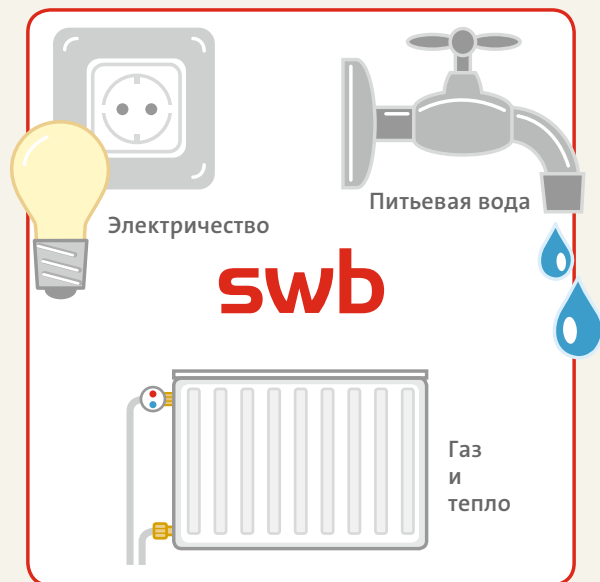
ПЕРЕХОД В SWB: БЫСТРО И ПРОСТО

**FÜR HEUTE.
FÜR MORGEN.
FÜR MICH.**

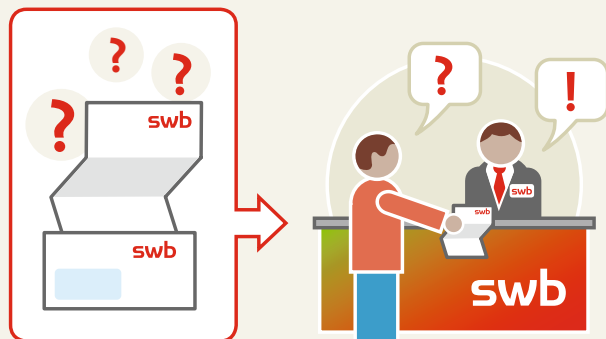
swb

О компании swb

Компания swb является поставщиком электроэнергии в Бремене и Бремерхафене. Данная брошюра предоставит Вам обзор той информации, которую Вам нужно знать для того, чтобы мы могли поставлять Вам электроэнергию, природный газ и питьевую воду.



В нашем центре обслуживания клиентов мы с удовольствием ответим на Ваши вопросы в отношении обеспечения электроэнергией и питьевой водой, начиная от подачи заявки на переход в swb и заканчивая годовым расчетом потребления.

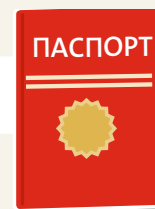


Как стать клиентом swb?

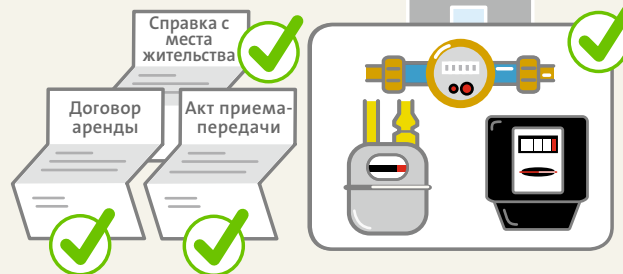
Зарегистрироваться в компании swb в качестве клиента очень просто. Посетите наш центр обслуживания клиентов swb и принесите с собой нижеуказанные документы.

Чтобы стать клиентом swb, Вам потребуется:

- 1 Действительный паспорт



- 2 Договор аренды, справка с места жительства и акт приема-передачи Вашей квартиры, включая показания счетчика (см. страницу 4 и 5)



- 3 Пожалуйста, возьмите с собой переводчика.

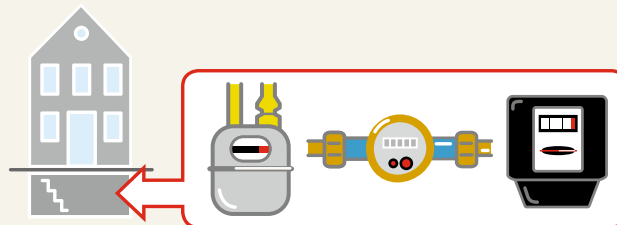


Какие документы требуются от Вас компании swb?

- > показания счетчика электроэнергии, газа и питьевой воды
- > количество проживающих человек
- > Ваши банковские реквизиты

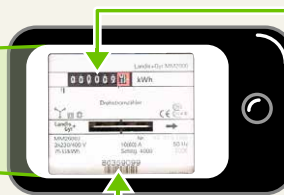
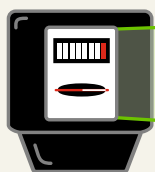
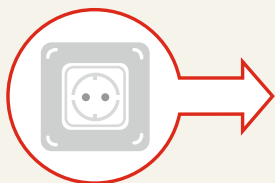
Как правильно снять показания со счетчика?

Прежде, чем Вы придете в наш центр обслуживания клиентов, просто сфотографируйте с помощью Вашего телефона показания счетчика или запишите их. Показания счетчика нам нужны для того, чтобы мы могли рассчитать Ваше годовое потребление.



Пожалуйста, обратите внимание на то, чтобы номер счетчика был отчетливо виден, как это показано на примере ниже. Счетчики зачастую расположены в подвале дома. Если расположение счетчика Вам неизвестно, обратитесь к своему арендодателю.

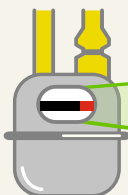
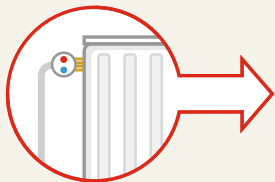
Электричество



00009 kWh ✓

86359099 ✓

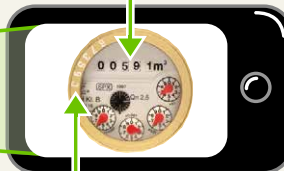
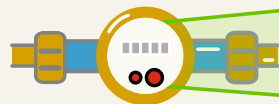
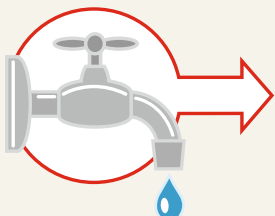
Природный газ



01202,359 ✓

29100457 ✓

Питьевая вода

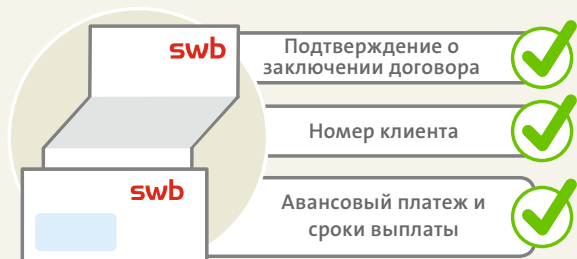


00591m³ ✓

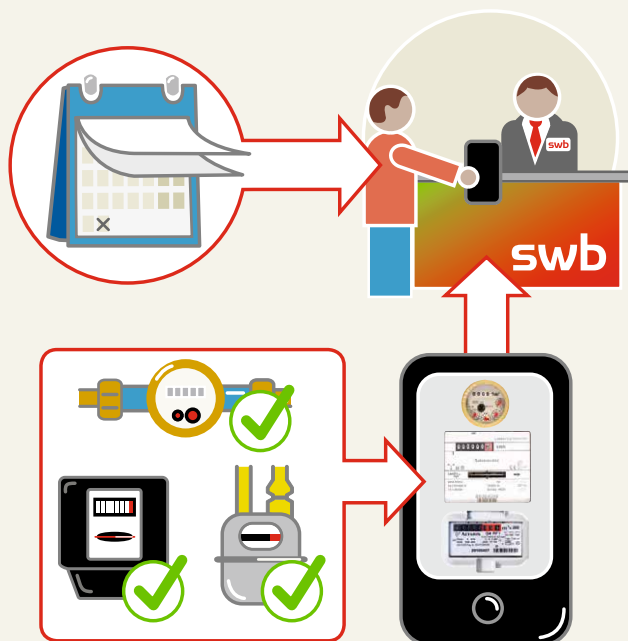


Следующие шаги

После Вашей регистрации в качестве клиента swb, Вы по почте получите от нас письмо. Оно будет содержать подтверждение о заключении договора, Ваш номер клиента, а также в нем будет указан размер авансовых платежей и сроки их выплаты.



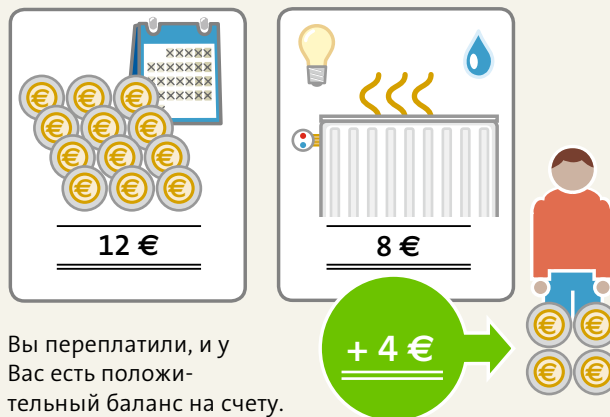
По истечении трех месяцев, пожалуйста, снова придите в центр обслуживания клиентов swb и принесите с собой актуальные показания счетчика (см. страницу 4 и 5). Мы проверим, соответствует ли размер Вашего ежемесячного авансового платежа Вашему потреблению.



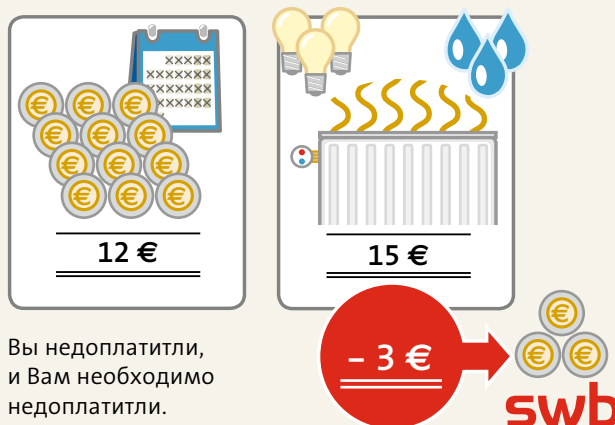
Что такое авансовый платеж?

Раз в месяц Вы вносите авансовый платеж, размер которого мы рассчитываем на основе предполагаемого потребления. Потребление зависит от количества проживающих в Вашей квартире человек и от их потребительских привычек. Раз в год компания swb предоставляет Вам годовой расчет, из которого следует, соответствует ли размер ежемесячного авансового платежа Вашему фактическому потреблению. После этого возможны следующие два варианта действий:

1. Вы переплатили



2. Вы недоплатили



Наши офисы

Бремен



Центр города
Am Wall/
Sögestraße
28195 Bremen



Север города
Reeder-Bischoff-
Straße 61
28757 Bremen

Бремерхафен



Bürgermeister-
Smidt-Straße 49
27568 Bremerhaven

Часы работы



Понедельник –
пятница
9.00–18.00 часов

Глоссарий

Авансовый платеж

Раз в месяц Вы вносите на счет компании swb авансовый платеж за потребление электроэнергии. Размер платежа рассчитывается на основе Вашего годового энергопотребления. Для новых клиентов swb рассчитывается их предположительное потребление (см. страницу 7).

Расчет

Раз в году Вы будете получать от компании swb расчет Вашего потребления. В нем будет указано, будет ли Вам возвращена какая-то сумма (положительный баланс на счету), или же Вам будет необходимо доплатить какую-то сумму (остаточная сумма к уплате). Там же будет указан размер Вашего нового ежемесячного авансового платежа.

Инкассо

Если Вы предоставите нам полномочие на списание платежа с Вашего банковского счёта (инкассовое поручение в платёжной системе SEPA), то каждый месяц Ваш авансовый платеж будет автоматически сниматься с Вашего счета.

Напоминание о платеже и отключение подачи электроэнергии

В случае несвоевременного (см. дату погашения платежа) поступления платежа на счет swb, Вы в течение одной недели получите напоминание о платеже. Если Вы проигнорируете его, то по истечении четырех недель Ваше электроснабжение будет отключено.

Номер счетчика

Каждому счетчику swb присваивается уникальный номер. С его помощью мы идентифицируем действительный для Вашего места потребления счетчик (см. страницу 5).

Показания счетчика

Для расчета годового потребления энергии нам требуются показания счетчика. Для того чтобы их снять, к Вам домой придет сотрудник swb. Или Вы получите от нас специальный формуляр. Внесите в него Ваши показания счетчика и отправьте его обратно нам.

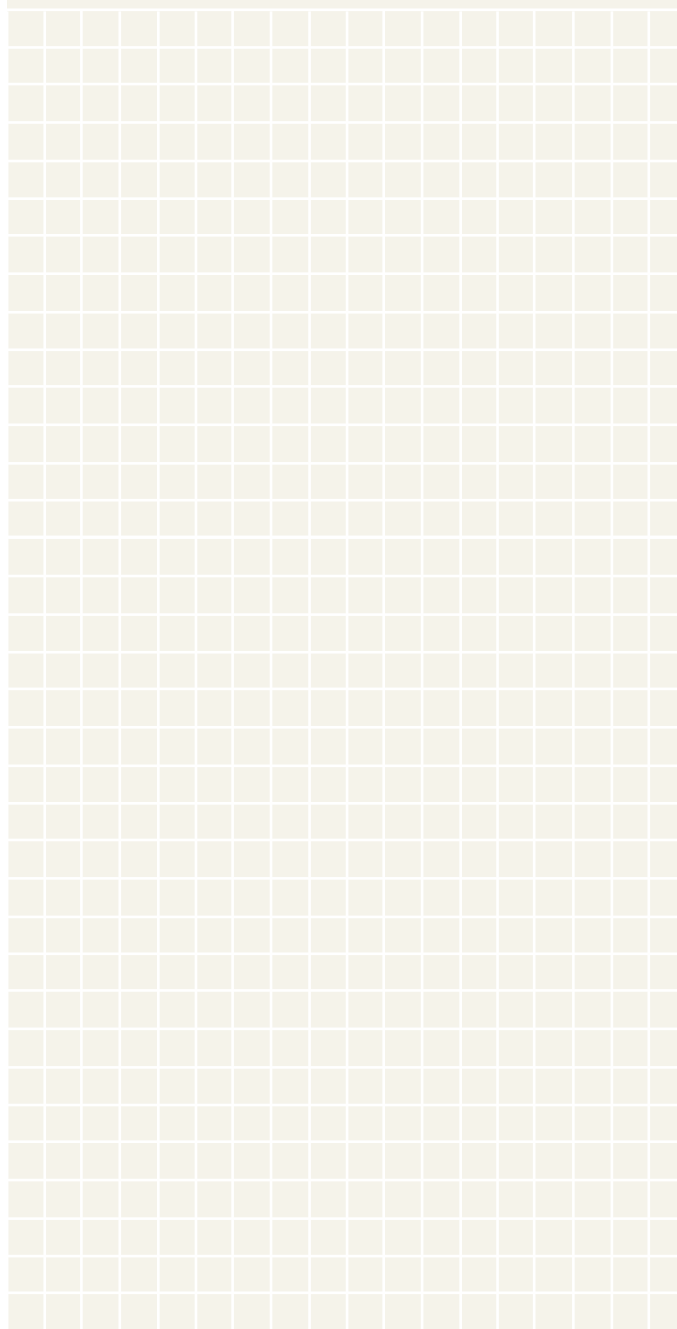
Потребление

Ваше потребление электроэнергии, газа или тепла измеряется в киловаттах в час (квт.ч.), потребление воды – в кубических метрах (м³).

Пакеты услуг

Компания swb предлагает различные пакеты услуг по обеспечению энергией. Мы составим для Вас подходящее предложение.

Заметки



**swb Vertrieb Bremen
GmbH**

Центр обслуживания клиентов
Postfach 10 78 03
28078 Bremen

Т.: +49 (0)421 359-3590

Ф.: +49 (0)421 359-2233

**swb Vertrieb Bremerhaven
GmbH & Co. KG**

Центр обслуживания клиентов
Postfach 10 12 80
27512 Bremerhaven

Т.: +49 (0)471 477-1111

Ф.: +49 (0)471 477-2321

Напишите нам: www.swb-gruppe.de/kontakt
www.swb-gruppe.de